



MINISTERSTVO  
PRŮMYSLU A OBCHODU

# ENERGETIKA

## informace pro zákazníky

Pomoc lidem, firmám i osobám  
samostatně výdělečně činným  
v souvislosti s ukončením činnosti  
dodavatelů elektřiny a plynu



Po ukončení činnosti některých dodavatelů elektřiny a plynu lidé o energie nepřichází.

Automaticky je, kromě těch, jejichž spotřeba plynu za poslední rok přesáhla 630 MWh, přebírají dodavatelé poslední instance (DPI). A to maximálně na šest měsíců.

DPI se zákazníkům, tedy spotřebitelům i firmám, ozývají sami. Pokud se tak dosud nestalo, je třeba kontaktovat je napřímo.

Stále cca pětina zákazníků v režimu DPI zůstává. V zájmu všech přitom je, aby co nejdřív přešli na standardní smlouvu. Sníží si tak zálohy na energie a mohou ušetřit.

Nejen Ministerstvo průmyslu a obchodu se snaží lidem s energiemi maximálně pomoci.

## POMOC ZÁKAZNÍKŮM

### průběžné informace

všechny zapojené subjekty za koordinace Ministerstva průmyslu a obchodu, Energetický regulační úřad, dodavatelé poslední instance

### snížené zálohy v režimu DPI

v gesci dodavatelů poslední instance

### nulové DPH na energii a plyn

v gesci Ministerstva financí (Finanční správa ČR)

### sociální dávky: mimořádná okamžitá pomoc, příspěvek a doplatek na bydlení

v gesci Ministerstva práce a sociálních věcí (Úřad práce ČR)

### „protišmejdský“ zákon (novela energetického zákona)

v gesci Ministerstva průmyslu a obchodu

### rozšíření programu Záruka 2015 až 2023 o záruky v souvislosti s vynucenou změnou dodavatele energií

v gesci Národní rozvojové banky

### ochrana a poradenství pro spotřebitele

v gesci Energetického regulačního úřadu

## DODAVATELÉ ENERGIÍ, KTEŘÍ UKONČILI/UKONČUJÍ ČINNOST

- A-PLUS Energie obchodní - [www.aplusenergie.cz](http://www.aplusenergie.cz)
- Bohemia Energy entity - [www.bohemiaenergy.cz](http://www.bohemiaenergy.cz)
- COMFORT ENERGY - [www.comfortenergy.cz](http://www.comfortenergy.cz)
- EAGLE ENERGY - [www.eagleenergy.cz](http://www.eagleenergy.cz)
- Energie ČS - [www.energie-cs.cz](http://www.energie-cs.cz)
- Europe Easy Energy - [www.3-e.cz](http://www.3-e.cz)
- Kolibřík Energie - [www.kolibrik-energie.cz](http://www.kolibrik-energie.cz)
- Ray Energy - [www.rayenergy.cz](http://www.rayenergy.cz)
- X Energie - [www.xenergie.cz](http://www.xenergie.cz)

## DODAVATELÉ POSLEDNÍ INSTANCE

- ČEZ - [www.cez.cz/cs/dpi](http://www.cez.cz/cs/dpi)
- E.ON  
- [www.eon.cz/radce/zelena-energie/ceny-energie/dodavatel-posledni-instance](http://www.eon.cz/radce/zelena-energie/ceny-energie/dodavatel-posledni-instance)
- innogy - [www.innogy.cz](http://www.innogy.cz)
- Pražská energetika - [www.pre.cz/cs/domacnosti](http://www.pre.cz/cs/domacnosti)
- Pražská plynárenská - [www.ppas.cz](http://www.ppas.cz)

# VÍCE INFORMACÍ

## Ministerstvo průmyslu a obchodu

- [www.mpo.cz/energie](http://www.mpo.cz/energie)
- informační linka 1212 - volba 5  
každý pracovní den 8.00–16.00 h

## Energetický regulační úřad

- [www.eru.cz](http://www.eru.cz)
- telefonní ústředna: 564 578 666  
pondělí a středa 8.30–17.00 h  
úterý a čtvrtek 8.30–15.30 h  
pátek 8.00–13.30 h

## Ministerstvo financí

- [www.mfcr.cz](http://www.mfcr.cz)

## Ministerstvo práce a sociálních věcí

- [www.mpsv.cz/pomoc-pri-rustu-cen-energii](http://www.mpsv.cz/pomoc-pri-rustu-cen-energii)

## Národní rozvojová banka

- [www.nrb.cz](http://www.nrb.cz)

## Úřad práce ČR

- [www.uradprace.cz](http://www.uradprace.cz)
- call centrum: 800 779 900  
pondělí a středa 8.00–17.00 h  
úterý a čtvrtek 8.00–15.00 h  
pátek 8.00–13.00 h

## Občanské poradny

- [www.obcanskeporadny.cz](http://www.obcanskeporadny.cz)

## Samosprávy

- krajské, městské a obecní úřady