Centrum sociální pomoci a služeb o.p.s., Souběžná 1746, 500 12 Hradec Králové

| Obecní úřad Všestary | |
|---|---|
| Došlo: 5 - 08. 2010 | |
| Čís. jednací: | Př.: |
| Ukládací značka: | |

Vážená paní
JUDr.Zuzana Zlatohlávková
starostka obce
503 12 Všestary 35

Vážená paní starostko,

na základě našeho dnešního rozhovoru Vám v příloze zasílám informaci o naší pečovatelské službě, kterou v současné době rozšiřujeme do okolních obcí. Protože tam je většinou horší dostupnost těchto služeb pro seniory, kteří jsou na pomoci závislí, i jejich rodiny se dostávají do problémů, jak zajistit tuto péči, pokud pracují.
Paní starostko, pokud by bylo třeba, mohu dojet i na osobní jednání, případně i k podání informací případným zájemcům o péči.

Přeji hezký den

Helena Vostrovská
koordinátora sociálních služeb CSPS, o.p.s.

Centrum sociální pomoci
a služeb o.p.s.
Souběžná 1746
500 12 Hradec Králové

V Hradci Králové, 4.8.2010

**Informace pro zájemce o službu:**

Pokud máte zájem o naše služby,
kontaktujte naši společnost :

- telefonicky na číslech: 495 272 242, 495 272 123
- e-mailem: csps.hk@csps-hk.cz
- osobní návštěvou v sídle společnosti:
  Harmonie II, Souběžná 1746, Hradec Králové 12
- vyžádáním návštěvy sociální pracovnice
  v domácnosti zájemce o službu
- písemně dopisem

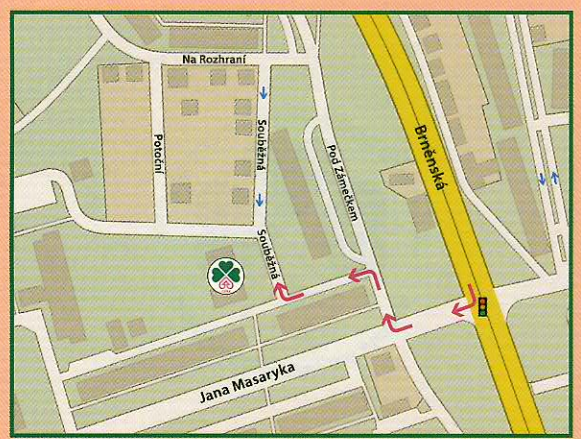
Služby poskytujeme na základě smlouvy s uživatelem, kde je sjednán rozsah služeb a péče, jejich frekvence, včetně úhrady za ně.

Centrum sociální pomoci a služeb o. p. s. je členem České asociace pečovatelské služby.

**Doprava MHD do Harmonie II:**

(Souběžná 1746, Hradec Králové)

- **z nádraží:** trolejbus č. 1, 2 (zastávka Hotel Garni)
  autobus č. 28 (zastávka Masarykova)
- **od Adalbertina:** autobus č. 18, 27
  (zastávka Masarykova)



**Průběh služby:**

S uživatelem (případně jeho zákonným zástupcem) je dojednán průběh služby podle jeho individuálních potřeb přímo v jeho domácnosti. Projednání se může zúčastnit rodina, nebo kdokoliv, koho si žadatel určí.

Na sjednané služby je uzavřena písemná smlouva. Uživatel se podílí na denním plánování služby, může žádat o rozšíření nebo snížení rozsahu služby, je informován o její úhradě a její provedení stvrzuje svým podpisem. Péči zajišťují kvalifikovaní pracovníci sociálních služeb, kteří splňují osobnostní a morální předpoklady pro práci se seniory a zdravotně postiženými. Poskytování pečovatelské služby se řídí Standardy kvality pečovatelské služby.

CENTRUM SOCIÁLNÍ POMOCI A SLUŽEB
CSPS
obecně prospěšná společnost

*„Je rozumný, kdo se netrápí pro to, co nemá, ale raduje se z toho co má".*

*Demokritos*

**CENTRUM SOCIÁLNÍ POMOCI A SLUŽEB**
**obecně prospěšná společnost**

# PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

**pro seniory a zdravotně postižené občany**

Dům Harmonie, Souběžná 1746
500 12 Hradec Králové 12
**tel.:** 495 272 242, 495 272 123
**e-mail:** csps.hk@csps-hk.cz
**http:**//www.csps-hk.cz/

**Poslání a cíle pečovatelské služby:**

Pečovatelská služba pomáhá seniorům, zdravotně postiženým občanům nebo chronicky nemocným v tíživých sociálních situacích, kdy si vlastními silami nemohou zabezpečit základní životní potřeby a potřebují pomoc druhé osoby.

Cílem této pomoci je zlepšení kvality života, podpora setrvání ve vlastní domácnosti co nejdelší dobu, pomoc pečující rodině a zlepšení pocitu bezpečí i jistoty, že starý, nemocný nebo zdravotně postižený člověk nezůstane bez potřebné pomoci.

Cílem pečovatelské služby je podpora aktivního života v přirozeném domácím prostředí, ve kterém se člověk cítí dobře a bezpečně.

Cílem je zajištění komplexní pomoci s využitím dalších místních zdrojů péče a služeb tak, aby bylo zabezpečeno spektrum dalších, navazujících potřeb.

**Principy a formy poskytování pečovatelské služby:**

- individuální přístup
- respektování soukromí a základních lidských práv
- uplatňování vlastní vůle
- posilování autonomie
- vytváření prostředí důvěry a podpory

Služby poskytujeme v domácnostech uživatelů, včetně domů se zvláštním určením, nebo na dalších místech a institucích, jejichž služby uživatel využívá ke zmírnění nepříznivé sociální situace, a to na území města Hradec Králové a v blízkém okolí.

**Rozsah pečovatelských služeb**

1. **pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu**
   - pomoc při podávání jídla a pití
   - pomoc při oblékání a svlékání
   - pomoc při prostorové orientaci a pohybu ve vnitřním prostředí
2. **pomoc při osobní hygieně**
   - základní péče o vlasy a nehty
   - pomoc při úkonech osobní hygieny
   - pomoc při použití WC
3. **poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy**
   - dovoz nebo donáška jídla
   - pomoc při přípravě jídla a pití
   - příprava a podání jídla a pití
5. **pomoc při zajištění chodu domácnosti**
   - běžný úklid a údržba domácnosti
   - pochůzky
   - nákupy
   - praní a žehlení prádla
6. **zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**
   - doprovod do zaměstnání, do zdravotnického zařízení, na instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět
7. **poskytování bezplatného základního sociálního poradenství**

**Doba poskytování pečovatelské služby:**

**pondělí – pátek:** 7.00 – 15.30 hod.

**odpolední služba:** 17.00 – 20.00 hod.

**sobota, neděle, svátky:** 8.00 – 20.00 hod., služba dle potřeby

**Další druhy služeb, které poskytujeme seniorům a osobám se zdravotním postižením:**

**Fakultativní služby:**

- pedikúra v domácnosti nebo ve středisku osobní hygieny v Harmonii II
- klasické masáže ve středisku osobní hygieny v Harmonii II
- půjčování kompenzačních pomůcek (mechanické invalidní vozíky, chodítka, toaletní židle, polohovací postel, nástavec na WC)

**Kavárnička Pod palmou – klub seniorů a jídelna**

(Harmonie II, Souběžná 1746, Hradec Králové, provozní doba 8.00 - 17.00 hod.)

- příjemné posezení u kávy
- půjčování knih
- vzdělávací přednášky, besedy (středy od 14.30 hod. ve spolupráci s Městskou organizací Svazu důchodců)
- hudební pořady, veselice

**Na podporu zdraví a kondice seniorů a zdravotně postižených pořádáme 1x ročně:**

- „Týden zdraví a relaxace" v Harmonii II
- týdenní rekondiční pobyt na Lesní boudě v Krkonoších

**Informace pro zájemce o službu:**

Pokud máte zájem o naše služby,
kontaktujte naši společnost :

- telefonicky na číslech: 495 272 242, 495 272 123
- e-mailem: csps.hk@csps-hk.cz
- osobní návštěvou v sídle společnosti:
  Harmonie II, Souběžná 1746, Hradec Králové 12
- vyžádáním návštěvy sociální pracovnice
  v domácnosti zájemce o službu
- písemně dopisem

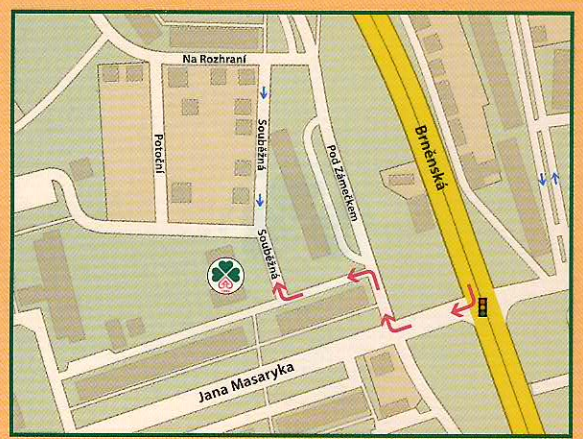
Služby poskytujeme na základě smlouvy s klientem, kde je sjednán rozsah služeb a péče, jejich frekvence, včetně úhrady za ně.

Centrum sociální pomoci a služeb o. p. s. je členem České asociace pečovatelské služby.

**Doprava MHD do Harmonie II:**

(Souběžná 1746, Hradec Králové)

- **z nádraží:** trolejbus č. 1, 2 (zastávka Hotel Garni)
  autobus č. 28 (zastávka Masarykova)
- **od Adalbertina:** autobus č. 18, 27
  (zastávka Masarykova)



Činnost naší společnosti podporují formou finančních příspěvků:

- Ministerstvo práce a sociálních věcí
- Královéhradecký kraj
- Magistrát města Hradec Králové
- Harmony Club Hotely a. s.
- případně sponzoři - činnost naší společnosti lze podpořit bezhotovostním převodem na číslo účtu 187182464/0300 na základě darovací smlouvy

CENTRUM SOCIÁLNÍ POMOCI A SLUŽEB
CSPS
obecně prospěšná společnost

*„Je rozumný, kdo se netrápí pro to, co nemá, ale raduje se z toho co má".*

*Demokritos*

## CENTRUM SOCIÁLNÍ POMOCI A SLUŽEB

**obecně prospěšná společnost**

***Partneři při péči o seniory a zdravotně postižené.***

## Denní stacionář DOMOVINKA

Dům Harmonie, Souběžná 1746
500 12 Hradec Králové 12
**tel./fax:** 495 272 242, 495 272 123
**e-mail:** csps.hk@csps-hk.cz
**http:**//www.csps-hk.cz/

## Sociální služby v denním stacionáři DOMOVINKA

Centrum sociální pomoci a služeb je obecně prospěšná společnost, která svými sociálními službami pomáhá seniorům, zdravotně postiženým nebo osobám s chronickým onemocněním, kteří si vlastními silami nemohou zabezpečit základní životní potřeby pro svůj věk nebo onemocnění.

Cílem našich služeb je poskytnutí sociálních služeb, které umožní klientům setrvat ve své domácnosti co nejdelší dobu se zachováním takové kvality života, na kterou byl člověk zvyklý a k tomu využije služeb denního stacionáře.

Základním principem naší práce v Domovince je individuální přístup, respektování klientova soukromí a jeho práv, vytváření prostředí důvěry, jistoty, psychické podpory, seberealizace a podpory aktivního života.

V denním stacionáři Domovinka poskytujeme služby těm klientům, kteří potřebují pravidelnou pomoc, nebo kteří hledají kontakt se společenským prostředím a svými vrstevníky.

### Prostředí Domovinky

Domovinku provozujeme v prostorách bytu 3+1, který má charakter domácího prostředí. Klienti mohou využívat dva obývací pokoje s televizí, ložnici, kuchyňku a příslušenství. Interiér je vybaven pohodlným nábytkem domácího typu. Prostory a provoz je uspořádán tak, aby se zde klienti cítili jako doma.

### Kapacita:

maximálně 14 osob

### Provozní doba:

pondělí – pátek 7.00 - 17.00 hod.

### Personální zajištění služeb denního stacionáře:

Po celou provozní dobu je přítomna kvalifikovaná pečovatelka, která klientům poskytuje nejen potřebnou pomoc, ale i psychickou podporu.

### Rozsah poskytovaných služeb:

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygieny
- zajištění obědů, pomoc při jídle a pití
- aktivizační činnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

### Ostatní služby, které klienti mohou využívat:

- pedikúra
- koupání v bezbariérové vaně
- kadeřnické služby
- masáže
- půjčování kompenzačních pomůcek (vozík, chodítko)
- doprava autem z místa bydliště do Domovinky a zpět, kterou provádí kvalifikovaný pečovatel

### Základní aktivizační programy v Domovince:

- komunikace, vzpomínání, cvičení paměti
- podpora zájmových činností
- vycházky, výlety
- četba
- sledování TV
- cvičení na zlepšení motoriky
- ruční práce
- společenské hry
- zpívání u klavíru
- možnost účasti na týdenním rekondičním pobytu na Lesní boudě v Krkonoších a na Týdnu zdraví a relaxace v Harmonii II

***Filozofií práce v naší Domovince je vytvoření domácího, příjemného a bezpečného prostředí s laskavou péčí pracovníků sociálních služeb, kteří touto činností pomáhají i pečující rodině.***

***Podporujeme tak formu domácí péče s účastí rodiny a našich služeb, které umožní uživatelům služeb, aby se cítili spokojeně a měli zajištěné nejen materiální, ale i psychické potřeby.***

INFORMACE PRO SENIORY A OBČANY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

# STŘEDISKO OSOBNÍ HYGIENY v Harmonii II

Senioři a osoby se zdravotním postižením mohou od 1. dubna 2009 využít hygienické služby v nově rekonstruovaném, bezbariérovém středisku osobní hygieny v Harmonii II.

Péči v tomto středisku poskytují kvalifikovaní pracovníci sociálních služeb.

Ve středisku osobní hygieny je možné za podmínek pro poskytování sociální služby využívat:

- bezbariérovou vanu s bočním přístupem, s perličkou
- masáže na posuvném masážním stole, který umožňuje snadný přesun uživatelů se sníženou pohyblivostí
- bezbariérovou sprchu
- pedikúru

Nové prostory umožňují péči o klienty se zhoršenou pohyblivostí nebo na vozíku. Prostředí střediska osobní hygieny je velmi příjemné a klienti mohou využít i malého občerstvení v naší kavárničce.

Pro zájemce o hygienické služby v bezbariérovém středisku osobní hygieny uvádíme kontakt:
telefon: 49 5272 242

**CENTRUM SOCIÁLNÍ POMOCI A SLUŽEB**
**obecně prospěšná společnost**
Souběžná 1746, 500 12 Hradec Králové 12
www.csps-hk.cz